

# みらいえ住設サービス

2016.3.1.改定



24時間365日オペレーター対応  
+  
カギ・水・ガラス緊急駆けつけサービス付



仲介業者様、お客様、メーカーを「延長修理サービス」という新しい価値で結び、暮らしにプラスαの「ゆとりと安心」をお届けします。

● 時代のニーズに応える「修理サービス」の新しいカタチ

メーカーの保証期間は1年。長くとも2年が一般的。  
長く使用する住宅設備や家電に対して、保証期間があまりにも短すぎるという不安を感じているユーザーがたくさんいらっしゃいます。

お客様にずっと大切に使用して欲しいという願いから、修理サービスをプランニング致しました。メーカーの無料保証期間(1年)を過ぎたお客様の住宅設備機器の修理費用の負担を軽減し、長く商品を使っていただくためのサポートシステムです。

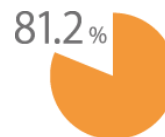


保証サービスの有無が購入先を左右する



家電購入を検討する要素として6人に1人が保証サービスの有無や内容をあげています。





高まる保証サービスの必要性



購入見込み客のうち、81.2%の方が延長保証を利用したいと回答。  
※日経新聞調査  
(2008年7月4日付)

お客様のニーズに合わせた修理サービスのプランニングとリペアコールセンターを活用した修理サービスの提供を通じて、安心して長く使える消費環境インフラの構築に向けた住宅設備機器類の延長修理サービスを展開してまいります。

## 一戸あたりに備え付けの住宅設備機器をまとめて修理サービスいたします

修理サービス対象品目	基本プラン	オプション
ガス給湯器/電気温水器 	○	
レンジフード/換気扇 	○	
IHクッキングヒーター 	○	
ガスコンロ 	○	
水回り設備（キッチン・バス・トイレ・洗面化粧台）	○	
エコキュート・床暖房ユニット・ビルトイン食洗機 ビルトイン浄水器・ルームエアコン		○

※対象製品は、みらいえ住設サービスが定めるメーカーが対象となります

※24時間コールセンター受付

※水回り設備（対象範囲）

- ・キッチン（水栓金具、製品本体）
- ・バス（電気製品、製品本体、水栓金具、防水性能、浴槽貯水性能）
- ・トイレ（便座部、便器、便器部防水機能）
- ・洗面化粧台（電気製品、製品本体、水栓金具）

※消耗品は対象外になります

※1世帯ごとにサービス料金をお預かりいたします  
 1世帯として、トイレ2箇所、洗面化粧台2箇所まで可能

## ❖一戸建・マンション共通サービス

<p>修理サービス内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆自然故障 自然故障とは、商品の取扱説明書及び本体貼り付けラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で本商品に生じた故障を無償で修理するものです</li> <li>◆修理サービス対象外の例 <ul style="list-style-type: none"> <li>・落下、破損等故意、重過失等による故障、火災、落雷、地震、津波、噴火、盗難・紛失、改造・加工、経年変化、国外での事故等</li> <li>・通常の定期メンテナンス、清掃作業、消耗部品交換</li> <li>・故障発生時に弊社へ連絡をなされず独自の方法で修理を行った場合の修理費用</li> </ul> </li> </ul>
<p>修理サービス期間</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆物件引渡日より修理サービスはスタートします</li> <li>・新品設備(新築住宅・リノベーション住宅等)      2年又は5年</li> <li>・中古設備(中古住宅)      6ヶ月又は1年又は2年</li> </ul>
<p>修理対応について</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆修理回数無制限</li> <li>・修理サービス期間中は製品群ごとに定める修理上限金額まで、自然故障で修理可能な場合、何度でも修理サービスを利用いただけます</li> <li>・ルームエアコンは、1台ごとに1修理サービスとなります</li> <li>・床暖房ユニットは、ヒートポンプユニット部分を修理サービスの対象と定めております</li> <li>・床暖房パネル、オプションの加圧ポンプ等の機器は対象外です</li> <li>・(エネファーム・エコジョーズ・エコフィール・エコウィル・ハイブリット給湯機)は対象外です</li> </ul>
<p>修理不能時の対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆対象製品の修理が不能な場合はお見舞金をお支払いいたします。</li> <li>・製造から10年以下の場合は、修理上限金額をお見舞金とし、当該品目のサービスは終了となります。</li> <li>・製造から10年超の場合は、修理上限金額の50%をお見舞金とし、当該品目のサービスは終了となります。</li> </ul>
<p>申 込 先</p>	<p>株式会社安心住宅みらいえ</p>
<p>サービス提供会社</p>	<p>株式会社安心住宅みらいえ</p>



## ❖一戸建・マンション共通金額

### ● 中古物件修理上限金額（契約年数共通）

品目	修理上限金額
ガス給湯器/電気温水器	60,000円
レンジフード/換気扇	40,000円
I Hクッキングヒーター	50,000円
ガスコンロ	30,000円
水回り設備 (キッチン・バス・トイレ・洗面化粧台)	50,000円
エコキュート	30,000円
床暖房ユニット	30,000円
ビルトイン食洗機	40,000円
ビルトイン浄水器	40,000円
ルームエアコン	30,000円
エコキュート・床暖房ユニット・ビルトイン食洗機・ビルトイン浄水器 ルームエアコン・は別途特約修理サービス料が必要です	

### ● 新築・買取再販物件修理上限金額（契約年数共通）

品目	修理上限金額
ガス給湯器/電気温水器	100,000円
レンジフード/換気扇	100,000円
I Hクッキングヒーター	100,000円
ガスコンロ	100,000円
水回り設備 (キッチン・バス・トイレ・洗面化粧台)	100,000円
エコキュート	100,000円
床暖房ユニット	100,000円
ビルトイン食洗機	100,000円
ビルトイン浄水器	100,000円
ルームエアコン	100,000円
エコキュート・床暖房ユニット・ビルトイン食洗機・ビルトイン浄水器 ルームエアコン・は別途特約修理サービス料が必要です	

## ❖24時間緊急駆け付けサービス（ライフネットサービス）とは

『カギの閉じ込み』『水漏れ・詰まり』『ガラスの破損』などの代表的な駆け付けサービスをはじめ、下記の様々なお客様のちょっとした“困った”を**有償にて**ご提供しております。

ご加入頂いているお客様は**駆け付けサービスも電話一本で**ご利用頂ける為、大変便利です。

### 住まいのサポート



- 水道の水漏れ
- パイプの詰まり
- カギの開錠
- 家具・家電の移動
- ガラス破損対応
- ハウスクリーニング
- 引越サービス

### 福祉・安心サポート



- 駆けつけサービス
- 病院送迎
- 介護サービス送迎
- 付き添いサービス
- 医療機関案内

### 暮らしのサポート



- 宅配サービス
- 廃棄物処理
- 不用品回収
- 家事代行
- 生活用品お預かり
- 害虫駆除
- クリーニング

### ペットサポート



- ペット用品レンタル
- 散歩代行（犬）
- ペット同伴旅行案内
- ペットホテル案内
- ペット検診病院案内

など

## ❖費用のたまかな目安

対応項目	作業内容	作業時間（目安）	受付時間/対応時間/定休日	基本料金/作業料金（目安）	対応エリア
排水溝	軽微な詰り・漏れ解消	30分～1時間	24H/24H/年中無休	¥8,400/ ¥2,000～¥4,000	全国
トイレ	軽微な詰り解消	30分	24H/24H/年中無休	¥8,400/ ¥2,000～¥4,000	全国
玄関	カギの開錠	15分	24H/24H/年中無休	¥8,000/¥3,000～¥10,000 （部品代別）	全国
玄関	カギの交換	30分	24H/24H/年中無休	¥8,000/¥3,000～¥10,000 （部品代別）	全国
窓	破損ガラスの応急処置・養生	45分	24H/09:00～18:00 （エリアによって24H対応も可） /年中無休	¥8,000/¥3,000～ （部材代別）	全国
窓	ガラスの交換	45分～	24H/09:00～18:00 /年中無休	¥8,000/現地見積り	全国